

# CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

Ref.: **GENERALES\_8735**

De una parte Foro Empresarial Business and Services S.L. (en adelante Foro Empresarial), con C.I.F. B-91.089.888 y domicilio en la calle Soledad 3, bajo b, Alcalá de Guadaíra, cp 41500 Sevilla. Inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla, Tomo 3153, Libro 0, Folio 193, Hoja SE 42255, Inscripción 1ª.

De otra parte el contratante, persona física o jurídica (en adelante el Cliente), con el que Foro Empresarial establece una actividad comercial a través de estas Condiciones Específicas. El contratante conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de las características de cada servicio, las presentes Condiciones.

Ambas partes, Foro Empresarial y cliente, están interesadas en formalizar las presentes Condiciones aceptando los términos y condiciones establecidos en las siguientes

## CLÁUSULAS

### 1- DEFINICIONES.

**Foro Empresarial:** empresa dedicada a la prestación de servicios telemáticos, especializada en el registro de nombres de dominios y alojamiento de páginas web.

**Cliente:** toda aquella persona física o jurídica que contrata cualquier de los productos o servicios expuestos en nuestros portales [www.foroempresarial.es](http://www.foroempresarial.es) y [www.foroinmueble.com](http://www.foroinmueble.com) y será la parte contratante.

**Condiciones contractuales:** conjunto unitario, vinculante para las partes, formado por las cláusulas recogidas en estas Condiciones Generales de Servicio y por las Condiciones Específicas correspondientes al producto contratado.

**Condiciones Generales de Servicio (CGS):** conjunto de cláusulas que, con carácter general, regulan la prestación de los servicios y productos ofrecidos por Foro Empresarial a sus clientes, así como las relaciones entre las Partes, publicadas en <http://www.foroempresarial.es/aviso-legal.html>

**Condiciones Específicas de Producto (CEP):** cláusulas recogidas en el presente documento que, de forma independiente para cada tipo de producto, recogen sus características y condiciones de uso, disponibles para su consulta en <http://www.foroempresarial.es/aviso-legal.html>

**Nombre de dominio:** conjunto de caracteres que identifica un sitio de la red Internet con una dirección (IP).

**IP (Internet Protocol):** conjunto de reglas que regulan la transmisión de datos a través de la red.

**Planes de Alojamiento (hosting):** espacio en los servidores propiedad de Foro Empresarial donde se encuentra ubicado el nombre de dominio del cliente, administrándole los recursos y aplicaciones propios de los planes que ofrece Foro Empresarial y que se recogen de manera actualizada en la página web de la empresa, <http://www.foroempresarial.es>

Los Planes de Alojamiento sometidos a estas condiciones ofrecen un alojamiento compartido en los servidores de Foro Empresarial, es decir, varios sitios web de diferentes clientes son alojados en un mismo servidor.

**Recursos y Aplicaciones:** se trata de las características técnicas y de programación para el funcionamiento correcto de los diferentes Planes de Alojamiento.

**Servidores:** equipos informáticos propiedad de Foro Empresarial donde se almacenan o alojan los datos y la información que el cliente desarrolla en los Planes de Alojamiento ofrecidos por Foro Empresarial.

**Panel de control:** se trata de una herramienta que le permitirá al cliente gestionar el Plan de Alojamiento

## **2.- OBJETO Y CARACTERISTICAS DEL SERVICIO**

2.1.- Constituye el objeto de las presentes Condiciones Generales (CGS), la regulación de la prestación de los servicios y productos ofrecidos por Foro Empresarial a sus clientes, a través de <http://www.foroempresarial.es> , así como el uso de los mismos.

2.2.- Las características generales del servicio prestado por Foro Empresarial, se detallan a lo largo del presente documento y más concretamente, para cada uno de los productos, en las Condiciones Específicas de los mismos, disponibles para su consulta en <http://www.foroempresarial.es/aviso-legal.html> , constituyendo ambos documentos las condiciones contractuales aplicables a las relaciones del cliente con Foro Empresarial, sustituyendo a todos los acuerdos anteriores, sean verbales o escritos, en relación con el objeto del mismo.

En caso de contradicción entre las presentes CGS y las Condiciones Específicas de los productos contratados por el cliente, prevalecerá lo establecido en estas últimas.

## **3.- ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y PRÓRROGA**

3.1 Estas CGS entrarán en vigor en el momento en que el cliente contrate por primera vez, alguno de los productos o servicios ofrecidos por Foro Empresarial y se active los productos o servicios contratados.

3.2 Las presentes CGS estarán vigentes mientras el cliente mantenga algún producto o servicio contratado en Foro Empresarial. La versión actualizada de las mismas estarán en <http://www.foroempresarial.es/aviso-legal.html>, Foro Empresarial. informará al cliente de la existencia de una nueva versión de las CGS a través de una comunicación

## **4.- PRECIO DEL SERVICIO Y FORMA DE PAGO**

4.1 Con carácter general, para la activación inicial de los servicios o productos, se exigirá el pago por adelantado de los mismos, ya sea en su totalidad o en un % según lo estipule el presupuesto comercial. La exigibilidad de pago de los servicios de mantenimientos comenzará en el momento en que Foro Empresarial comunique al cliente que ya puede acceder a la utilización del servicio, recibiendo el e-mail de puesta en marcha con las indicaciones de acceso al mismo.

4.2 El cliente deberá abonar en un plazo inferior de 7 días la factura emitida por Foro Empresarial de los productos o servicios contratados o renovados, en base a las tarifas expuestas en <http://www.foroempresarial.es>

4.3 La periodicidad de pago de los mantenimientos o alojamientos de los productos será trimestral, semestral o anual, en función del tipo del producto, pudiendo elegir el cliente entre las disponibles en base al producto o servicios en el momento de la contratación. Antes de una renovación de los productos de mantenimiento o alojamiento, el cliente podrá modificar la periodicidad de pago elegida siempre y cuando el producto contratado lo permita. Con carácter general, las ampliaciones y/o servicios adicionales contratados que exijan renovación, siempre tendrán carácter anual.

4.4 Forma de pago: Se realizará en la forma indicada en las condiciones específicas del producto contratado, en función de las características de éste y de si se trata de su primera contratación o de sus renovaciones posteriores.

En cualquier caso y con carácter general, Foro Empresarial ofrece a sus clientes las siguientes formas de pago:

- Transferencia bancaria en la cuenta corriente de Foro Empresarial, facilitada en la factura. Debiendo remitir un justificante de la misma, al fax al número +34 954 424256 o bien al email [administración@foroempresarial.es](mailto:administración@foroempresarial.es)
- Domiciliación bancaria en la cuenta corriente indicada por el cliente. A partir del 2º año y importes superiores a 250€.
- Pago con la tarjeta de crédito en nuestra plataforma de TPV.

4.5 Las cantidades mencionadas en la página web <http://www.foroempresarial.es> no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). En cualquier caso, el cliente deberá abonar el IVA correspondiente a los productos contratados.

4.6 Foro Empresarial remite sus facturas de manera telemática con plena validez legal.

4.7 La devolución bancaria de una domiciliación, por causas imputables al cliente, se cobrará una tarifa adicional de 8€ , por gastos de administración y comisiones bancarias.

4.8 Foro Empresarial se reserva el derecho a suspender temporalmente el plan prestado ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del servicio y/o por falta de pago hasta la resolución de la misma. Si el cliente no procediera a la regularización y pago de las facturas, después de los avisos de suspensión temporal, se procederá a la baja definitiva del servicio, procediéndose a eliminar todos los datos asociados a los servicios contratados. Si el cliente vuelve a contratar dicho servicio, el cliente deberá dar de alta de nuevo todos los datos. Foro Empresarial no asume responsabilidad alguna por las pérdidas de datos que se pudieran producir como consecuencia de dicha suspensión temporal o de la baja definitiva del servicio.

La falta de pago de los servicios adicionales ocasionará la interrupción del servicio principal.

4.9 La cuantía de los precios aplicables al producto contratado, podrá ser objeto de revisión en cualquier momento por parte de Foro Empresarial, conforme a lo dispuesto en la cláusula de modificaciones de estas CGS. Este cambio será notificado al cliente antes de la emisión de la siguiente factura, si no estuviera de acuerdo en aceptar dicho cambio podrá ejercer el derecho a cancelar dicho producto, antes de la renovación de la factura de dicho servicio.

## **5.-. EJERCICIO DE RESCISIÓN DEL CONTRATO DE COMPRAVENTA DEL PRODUCTO O ADQUISICIÓN DEL SERVICIO.**

5.1. Para proceder a la rescisión del contrato de compraventa del producto o de adquisición del servicio, podrá utilizar nuestro "*Documento de Rescisión*" (descargar).

5.2. **Programas en soporte físico.** El cliente dispone de un período de siete días hábiles para rescindir el contrato sin que tenga que indicar motivo alguno, debiendo correr con los gastos del envío del producto devuelto. Para ejercer este derecho no deberá haber desprecintado el programa correspondiente.

El plazo de siete días se computará desde el día de la recepción del programa. El cliente deberá indicar un número de cuenta corriente en el documento de desistimiento, para proceder a la devolución.

5.3. **Programas ejecución Online.** Debido a la naturaleza de la prestación, no será posible ejercitar el derecho de desistimiento en el caso de los programas de ejecución online, al activarse las licencias en el momento de su acceso y ser susceptible de ser aprovechada de modo inmediato.

5.4. **Servicios de mantenimiento de programas y Hosting.** Podrá rescindir durante los primeros siete días hábiles, contados desde su contratación, si no se ha comenzado a recibir dichos servicios. Debiendo pagar únicamente el coste de un mes (Precio trimestral/3), los del registro del dominio si lo hubiera o de cualquier otro consumo o servicio realizado. Procediendo a la devolución del resto de la factura no consumida. No se aplicará este plazo de garantía a las renovaciones del producto, así como tampoco a los cambios de modalidad de producto que

realice el cliente. Una vez transcurrido los 7 días, el cliente no tiene derecho a devolución alguna por el cese voluntario y anticipado del producto contratado, excepto en aquellos casos en que la legislación vigente así lo prevea.

**5.4. Servicios de programación.** Debido a la naturaleza de la prestación, no será posible ejercitar el derecho de desistimiento en el caso de programación a la medida. No se devolverá el dinero entregado a cuenta y la no aceptación del trabajo e impago de cantidades pendientes, significará la resolución de ese contrato, sin entregar el trabajo realizado y no abonado en su totalidad.

**5.5. Servicios de diseño.** Debido a la naturaleza de la prestación, no será posible ejercitar el derecho de desistimiento en el caso de diseños web, maquetas y plantillas.. No se devolverá el dinero entregado a cuenta y la no aceptación del trabajo e impago de cantidades pendientes, significará la resolución de ese contrato, sin entregar el trabajo realizado y no abonado en su totalidad.

## **6.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LAS PARTES**

6.1 Tanto el cliente como Foro Empresarial se comprometen a cumplir con todos los términos de las Condiciones contractuales que les sean de aplicación, debiendo actuar lealmente y de buena fe.

6.2 Foro Empresarial se compromete a ofrecer un funcionamiento sólido y seguro de los productos y servicios contratados, a excepción de las incidencias que pudieran producirse fuera de Foro Empresarial. Para ello, Foro Empresarial se reserva el derecho a interrumpir el servicio contratado en función de reparaciones técnicas y de mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios, notificándose con antelación suficiente al cliente si es posible.

6.3 Foro Empresarial no puede garantizar que la disponibilidad de los productos y servicios contratados sea continua e ininterrumpida, debido a la posibilidad de problemas en la red de Internet, averías en los equipos servidores y otras posibles contingencias imprevisibles y ajenas a Foro Empresarial. El cliente acepta soportar dentro de los límites razonables riesgos de seguridad, imperfecciones o indisponibilidad de los servicios, debido a la complejidad técnica de los programas utilizados e incidencias técnicas y de seguridad existentes en los sistemas e internet.

6.4 En los Planes de Alojamiento y Licencias de Software, al compartirse una misma máquina con otros clientes, se pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros y de los cuales Foro Empresarial no se responsabiliza.

6.5 En base a los puntos 6.2, 6.3 y 6.4, el cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a Foro Empresarial por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del producto contratado, sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación vigente.

No obstante lo anterior, si Foro Empresarial incumpliera los compromisos asumidos en estas CGS o en las Condiciones específicas aplicables a cada producto contratado, por prestar un servicio ineficiente durante un período ininterrumpido superior a 24 horas, la responsabilidad de Foro Empresarial, siempre que la naturaleza del producto o servicio lo permita, se limitará a la devolución del dinero cobrado por el producto o servicio durante dicho período de interrupción.

6.6 En ningún caso, Foro Empresarial acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento normal de los productos, por no cumplir estos con las expectativas del cliente.

6.7 Foro Empresarial. no se responsabilizará:

- De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al cliente.
- Del contenido alojado en los productos contratados y de la información transmitida y almacenada en sus explotaciones, de lo que será responsable el cliente.
- De la configuración defectuosa por parte del cliente.

- De los deterioros de equipos (terminales del cliente) o mal uso (responsabilidad del cliente).
- De la vulneración de derechos de propiedad intelectual o industrial, o de cualesquiera otros derechos o intereses legítimos que puedan derivarse de la utilización del producto contratado por el cliente.

6.8 Condiciones de uso del producto contratado: Se prohíbe el uso contrario a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o transmisión de cualquier contenido violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenófobo.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- La utilización del servidor de correo y/o de las direcciones de correo electrónico con fines ilícitos (spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, o cualquier otro tipo de actividad delictiva).

6.9 En los Planes de Alojamiento y en las Licencias de Software Online en los que se comparten máquinas con otros clientes, Foro Empresarial se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, la prestación del servicio en el caso de que detecte un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, provocando un perjuicio en la prestación del servicio de los clientes que comparten el servidor. Esta circunstancia se notificará al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, si una vez reiniciado el servicio, se volviera a producir el consumo excesivo alteración del servidor, se procederá a dar de baja definitiva el Plan, sin derecho a devolución de cantidad alguna por uso abusivo. Foro Empresarial se reserva el derecho de bloquear o eliminar, temporal o permanentemente, sin necesidad de que el aviso al cliente se realice con carácter previo, si se detectase un riesgo o vulnerabilidad para la seguridad del servicio de Hosting o de alojamiento o funcionamiento de la licencia del Software.

6.10 El cliente reconoce que las características del producto o servicio contratado se ajustan a sus necesidades, así como que ha sido informado adecuadamente por parte de Foro Empresarial.

6.11 El cliente consiente que las conversaciones telefónicas que mantenga con Foro Empresarial puedan ser grabadas con el objeto de mejorar la calidad de los servicios y la seguridad en la prestación de los mismos.

6.12 El acceso y el uso de los productos contratados es responsabilidad exclusiva del cliente. Asimismo, el cliente tiene la total responsabilidad del contenido alojado en los productos o servicios contratados, de la información transmitida y almacenada en sus explotaciones, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pudieran desencadenarse en relación a propiedad intelectual, derechos de la personalidad y protección de menores.

El cliente es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor, y de las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del producto o servicio contratado, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet. Foro Empresarial no se responsabiliza de ninguna manera, ni directa ni subsidiaria, de cualquier daño directo o indirecto que el cliente pudiera ocasionar a terceros.

6.13 Mediante la contratación de los productos o servicios ofrecidos por Foro Empresarial, el cliente se compromete a:

- Guardar una copia de seguridad de los contenidos alojados en el producto contratado con el fin de reponerlos si fuese necesario. En el caso de las Licencias de Software, el cliente dispondrá de un sistema de copias de seguridad, para descargarse los datos ingresados.
- En aquellos productos y servicios que incluyen recursos de un tamaño limitado inicialmente pero susceptible de ampliación (como espacio en disco, buzones de correo o transferencia) vigilar el tamaño, para que no se bloqueen.

- Mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail y datos de contactos proporcionados para las comunicaciones con Foro Empresarial, para la gestión ágil y fluida en la prestación del servicio solicitado.

Foro Empresarial se exonera de toda responsabilidad que la falta de operatividad de la dirección de e-mail del cliente o de no comunicar el cambio de dirección pudiera producir, así como de la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener actualizado dicho dato.

- Conservar y utilizar diligentemente los datos de acceso a los paneles de control y acceso al software, que Foro Empresarial ponga a su disposición, ya que son los medios para gestionar sus servicios. El cliente se responsabilizará en exclusiva del uso de dichos identificadores y de su comunicación, incluso a terceras personas, así como de las acciones que pudieran realizar con los mismos.

Será de exclusiva responsabilidad del cliente, la obtención de las autorizaciones necesarias de los titulares de las distintas cuentas de correo electrónico, que permiten enviar avisos y notificaciones de diferentes tipos, incluidas facturas, contactos de atención al cliente, contraseñas de acceso y detalles de configuración. De igual forma, el cliente deberá asumir las consecuencias de cualquier tipo que se pudieran derivar de la omisión de dicha obligación.

6.14 Como consecuencia de los avances tecnológicos y con la exclusiva finalidad de garantizar la calidad de los servicios y la seguridad en la prestación de los mismos, Foro Empresarial. se reserva el derecho de ofrecer para sus servicios, las versiones de software que considere más adecuados en cada momento (de forma preferente en idioma castellano o en su defecto, en inglés).

6.15 El cliente indemnizará a Foro Empresarial por los gastos que ésta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al cliente, incluidos honorarios y gastos de los abogados de Foro Empresarial, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

6.16 El cliente, con la aceptación de las presentes CGS, consiente expresamente el envío de las facturas relativas a la prestación de los servicios contratados a través de medios telemáticos, tal y como señala la normativa vigente en esta materia.

## 7.- FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas de las Condiciones contractuales aplicables a los productos contratados y, por lo tanto, no habrá derecho a indemnización, cuando dicho incumplimiento se deba a causas de Fuerza Mayor, conforme a lo establecido en la legislación vigente.

Si la suspensión por esta circunstancia es superior a dos meses, las Condiciones mencionadas en el párrafo anterior podrán ser canceladas a petición de cualquiera de las partes.

## 8.- TERMINACIÓN

8.1 Las presentes CGS se darán por finalizadas cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de estas CGS, concurra alguna de las siguientes:

- a. Mutuo Acuerdo de las partes.
- b. Inexistencia de productos y/o servicios contratados con Foro Empresarial.
- c. Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas de la relación contractual.

8.2 Si el incumplimiento del cliente fuera causa de resolución de estas CGS, tal y como se establece en la *cláusula 8.1.C*, sin perjuicio de las penalizaciones o indemnizaciones que el cliente tuviera que satisfacer a Foro Empresarial, este último se reserva el derecho a terminar de forma anticipada la relación contractual y, por lo tanto, a desposeer al cliente de los productos o servicios contratados sin previo aviso y sin derecho a reclamar indemnización o devolución de cantidad alguna.

8.3 En caso de resolución o rescisión de estas CGS, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, las partes deberán cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución frente a la otra parte y frente a terceros.

## **9.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

9.1 Foro Empresarial es titular de todos los derechos de propiedad intelectual y cuantos otros derechos guardan relación con la implementación y comercialización de los productos y servicios contratados.

9.2 Para toda actuación en la que el cliente se exceda del cumplimiento de las Condiciones contractuales, necesitará previa autorización por escrito por parte de Foro Empresarial..

9.3 El cliente, en virtud de las CGS o de las Condiciones específicas de los productos contratados, no adquirirá absolutamente ningún derecho o licencia a propósito del producto o servicio contratado, ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento de dichas Condiciones contractuales y únicamente durante la vigencia de las mismas.

9.4 El cliente debe respetar los programas de uso de terceros puestos a su disposición por Foro Empresarial aunque fueran gratuitos.

9.5 En relación con las licencias de programas de software y demás derechos de propiedad intelectual/industrial, que el cliente necesitase adquirir, a través de Foro Empresarial., el cliente reconoce la titularidad de sus fabricantes y/o proveedores sobre todos los derechos de propiedad intelectual que aquellos pudieran ostentar sobre las mismas y se compromete a observar los términos de dichas licencias y a responder del uso pacífico de las mismas.

## **10.- CONFIDENCIALIDAD**

10.1. Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución de las Condiciones contractuales aplicables se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento.

10.2 Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada a terceros por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

10.3 Esta obligación de confidencialidad persiste hasta dos (2) años después de finalizar las mencionadas Condiciones contractuales.

10.4 Ninguna de las partes adquirirá ningún derecho sobre cualquier información confidencialidad u otros derechos de propiedad de la otra parte.

## **11.- CESIÓN**

El cliente no podrá ceder a terceros, derechos y obligaciones dimanantes de las Condiciones contractuales de Foro Empresarial sin el previo consentimiento por escrito de ésta. Por su parte, Foro Empresarial podrá ceder sus derechos, obligaciones o su posición contractual a cualquier compañía integrante del Grupo Empresarial o a cualquier otra empresa que directa o indirectamente controle, o sea controlada por Foro Empresarial, y para lo cual el CLIENTE brinda su consentimiento anticipado.

Foro Empresarial podrá subcontratar con terceros, la prestación de los servicios objeto de estas CGS o de las Condiciones específicas de producto, sin necesidad de comunicárselo al cliente, con quien mantendrá en todo caso la relación contractual, todo ello sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación vigente.

## **12.- MODIFICACIÓN CONTRACTUAL Y DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

12.1 Foro Empresarial se reserva el derecho de modificar en cualquier momento, las características y condiciones de sus servicios y productos, siempre en desarrollo y beneficio de los mismos. Para ello no deberá cumplir más formalidad que la de informar al cliente con un aviso on-line y/o llevar esta modificación a las cláusulas de las Condiciones contractuales que le sean de aplicación y/o remitirlo por correo electrónico. Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado anterior, Foro Empresarial comunicará por escrito o medios telemáticos estas modificaciones en el menor tiempo posible para su adaptación por el cliente.

El cliente, una vez comunicada la modificación por parte de Foro Empresarial, si no estuviera de acuerdo con las nuevas condiciones, dispone del plazo de 7 días desde que recibe dicha comunicación, para resolver las CGS o las Condiciones específicas del producto contratado, en función de cual de ambas hubiese resultado afectada por dicha modificación. Pasado este plazo sin comunicación en contrario del cliente, se entenderá que acepta las nuevas condiciones.

No obstante lo anterior, Foro Empresarial. Pondrá a disposición de todos sus clientes, una copia de las CGS, vigentes en ese momento, publicándola en su página web, en <http://www.foroempresarial.es/aviso-legal.html>

12.2 Foro Empresarial, podrá realizar cambios en los servicios y productos, como consecuencia de los avances tecnológicos, así como de las necesidades técnicas, para la adaptación a estos avances se procederá a realizar las modificaciones que sean necesarias sin necesidad de consentimiento del cliente.

Foro Empresarial siempre actuará de forma diligente y de buena fe en el desarrollo de su actividad comercial, realizando modificaciones para el mejor servicio al cliente, ya sea por implementación de nuevas tecnologías o para el funcionamiento de la empresa.

En caso de conflicto entre el perjuicio a un número reducido de clientes, el desarrollo de Foro Empresarial y/o la adaptación a los avances técnicos y tecnológicos, siempre se atenderá al beneficio de la mayoría de los clientes en los procesos de adaptación y evolución de las nuevas tecnologías aplicadas a los servicios y productos de Foro Empresarial.

## **13.- LIMITACIÓN DE GÁRANTIA Y DE RESPONSABILIDAD**

13.1 En ningún supuesto Foro Empresarial, ni los gerentes, administradores o trabajadores dependientes de ella contraerán responsabilidad alguna por causa directa o indirectamente relacionada con la utilización que haga el cliente del producto contratado a través de Foro Empresarial.

13.2 Las partes reconocen que la entrada en vigor de estas CGS y/o de las Condiciones Específicas del producto contratado, no supone ningún tipo de representación, delegación, garantía u otros acuerdos distintos a los expresamente descritos en las mismas; y de acuerdo con ello, todos los términos, condiciones, garantías u otros aspectos implicados por convenios o reglamentación general, quedan explícitamente excluidos hasta los límites permitidos por la Ley.



## **14.- NULIDAD**

Si cualquier estipulación de las Condiciones contractuales aplicables al cliente, fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación de la relación contractual.

## **15. NOTIFICACIONES Y OFERTAS**

15.1 El cliente acepta expresamente que Foro Empresarial pueda realizar todas las notificaciones referentes al contrato por vía telemática, especialmente al correo electrónico facilitado en el registro.

También recibirá publicidad por correo electrónico y por teléfono sobre productos y servicios de Foro Empresarial en tanto no indique lo contrario, aún y cuando haya finalizado el período de servicio. Si no desea publicidad, ha de comunicarlo a [lopd@foroempresarial.es](mailto:lopd@foroempresarial.es)

## **16.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES**

16.1 Según el artículo 29 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se considera lugar de celebración del contrato el domicilio de Foro Empresarial.

16.2 En lo no previsto en las Condiciones contractuales, así como en la interpretación y resolución de los conflictos que pudieran surgir entre las partes como consecuencia de las mismas, será de aplicación la legislación española.

16.3 Los Tribunales Españoles serán los únicos competentes para resolver cualquier cuestión relativa a la interpretación o ejecución de este documento. Foro Empresarial se reserva el derecho de ejercitar cuantas acciones asistan a su derecho, en su caso, en el país en que se halle el domicilio o lugar de residencia del usuario.

16.4 Para la resolución de cualquier cuestión litigiosa derivada del presente documento, Foro Empresarial y el cliente se someten a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Sevilla, con expresa renuncia a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder.

16.5 Si resulta razonablemente posible, el cumplimiento de las Condiciones contractuales mencionadas, continuará durante el curso de cualquier desacuerdo y/o procedimiento judicial. Si cualquier estipulación recogida en las Condiciones contractuales fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del Contrato.